

Algemene Voorwaarden – AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily

Versie: april 2025

Contact: info@aiza-pedagogischcoach.nl | 0618461136

Locatie praktijk: Industrieweg 78-80, Voorschoten

KvK: 87798484

BTW-nummer: NL004482259B05

Intake vooraf

Voorafgaand aan het starten van een coachtraject wordt altijd een intakeformulier toegestuurd en een intakegesprek ingepland.

Pas na wederzijds akkoord op basis van deze intake start het begeleidingstraject.

Artikel 1 – Definities

1.1. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily: Een eenmanszaak gevestigd te Voorschoten.

1.2. Klant: Iedere ouder/verzorger, volwassene of organisatie die gebruikmaakt van diensten of producten van AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en/of AIZA Oily.

1.3. Diensten: Alle vormen van coaching, begeleiding, sessies, massages, aromatherapie, trainingen, ITOVI-scans en workshops.

1.4. Producten: Verkoop van etherische oliën, diffusers, rollers en aanverwante artikelen van (of geschikt voor) Young Living.

1.5. Overeenkomst: Een afspraak tussen AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily en klant over levering van een dienst of product.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily, zowel fysiek, digitaal als op afstand geleverd.

2.2. Door het aangaan van een overeenkomst of aankoop gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Prijzen kunnen tussentijds wijzigen.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging, inschrijving of betaling.

3.3. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily behoudt zich het recht voor om aanvragen te weigeren bij overmacht, onverenigbare hulpvraag of ethische bezwaren.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling vindt plaats via pin, betaalverzoek, factuur, of contant.
- 4.3. Bij losse productverkoop is betaling vooraf vereist.
- 4.4. Voor sessies/trainingen geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.
- 4.5. Bij niet tijdige betaling heeft AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily het recht verdere levering of afspraken op te schorten.

Artikel 5 – Annulering en verzetten

- 5.1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- 5.2. Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.
- 5.3. Bij workshops en trainingen gelden aparte annuleringsvoorwaarden, vermeld in de bevestiging. *Of zie Artikel 6 – Annulering van workshops en trainingen*
- 5.4. Producten worden niet retour genomen, tenzij sprake is van een defect of verkeerde levering.

Artikel 6 – Annulering van workshops en trainingen

- 6.1. Inschrijvingen voor workshops of trainingen zijn pas definitief na ontvangst van betaling of schriftelijke bevestiging.
- 6.2. Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen vóór aanvang. Bij latere annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - Tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang: 50% van het bedrag wordt in rekening gebracht

- Binnen 7 dagen vóór aanvang of bij no-show: 100% van het bedrag wordt in rekening gebracht

6.3. Indien AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily vooraf kosten heeft gemaakt voor de klant (zoals materialen, drukwerk, olie-rollers of reserveringen), worden deze kosten in elk geval in rekening gebracht – ook bij tijdige annulering.

6.4. Iedere deelnemer mag éénmalig en kosteloos deelname aan een workshop of training verplaatsen naar een volgende datum, mits dit minimaal 48 uur van tevoren wordt doorgegeven.

6.5. Bij ziekte of verhindering mag ook een andere deelnemer worden aangemeld in overleg.

6.6. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily behoudt zich het recht voor een workshop of training te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt het volledige bedrag teruggestort of een alternatieve datum aangeboden.

Artikel 7 – Verkoop Young Living-producten

7.1. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily verkoopt uitsluitend originele producten van Young Living.

7.2. De verkoop van starterskits via de webshop betreft vaak een directe levering via Young Living. In dat geval fungeert AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily als tussenpersoon of affiliatie.

7.3. Op starterskits en andere producten geleverd via Young Living zijn de verkoop-, retour- en garantievoorwaarden van Young Living van toepassing. Deze zijn in te zien via:

https://www.youngliving.com/nl_NL/company/legal

7.4. Aankoop van een starterskit via AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily betekent akkoord met deze voorwaarden.

7.5. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily is niet verantwoordelijk voor vertragingen, schade of fouten bij verzending via Young Living. Vragen hierover kunnen rechtstreeks worden gericht aan de klantenservice van Young Living.

7.6. De klant is verantwoordelijk voor juist gebruik van etherische oliën en producten. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily biedt informatie en advies, maar dit vervangt geen medisch advies.

7.7. De klant is verantwoordelijk voor correct gebruik van deze producten.

7.8. Gebruik van etherische oliën voor volwassenen, bij kinderen of tijdens zwangerschap is voor eigen verantwoordelijkheid. Bij twijfel: raadpleeg een arts.

7.9. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach of AIZA Oily is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van de producten.

7.10. Op alle Young Living-producten zijn tevens de voorwaarden van Young Living van toepassing:

https://www.youngliving.com/nl_NL/company/legal

Artikel 8 – Herroepingsrecht (bij online verkoop producten)

- 8.1. Bij aankoop van fysieke producten op afstand (bijvoorbeeld via social media of e-mail) geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- 8.2. Binnen deze termijn mag de klant de aankoop retourneren, mits ongebruikt, ongeopend en in originele staat.
- 8.3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 9 – Minderjarigen

- 9.1. Voor coaching of sessies met kinderen onder de 16 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder of verzorger vereist.
- 9.2. Bij gezamenlijke ouderlijke gezag situaties dient toestemming van beide ouders aanwezig te zijn.
- 9.3. Toestemmingsformulier kunt vinden op www.aiza.coach

Artikel 10 – Ziekte of verhindering van de coach

10.1. Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van de coach wordt een afspraak kosteloos verzet.

10.2. Bij langdurige verhindering wordt in overleg gekeken naar vervanging of restitutie (bij vooraf betaalde trajecten).

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid en gebruik diensten

11.1. Aangeboden diensten zijn complementair en geen vervanging voor medische of psychologische hulp.

11.2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie, o.a. over allergieën of gevoeligheden.

11.3. Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn afhankelijk van inzet en samenwerking.

Artikel 12 – Medische disclaimer

12.1. De diensten van AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily zijn complementair en ondersteunen het welzijn, maar zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

12.2. Bij (vermoeden van) lichamelijke of psychische klachten, gezondheidsproblemen of gebruik van medicatie wordt altijd geadviseerd eerst een arts of specialist te raadplegen.

12.3. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily geeft geen medisch advies, stelt geen diagnoses en biedt geen genezende behandelingen.

12.4. Gebruik van etherische oliën, supplementen of massage gebeurt op eigen risico en altijd in overleg met ouder/verzorger bij kinderen.

Artikel 13 – Fysieke aanraking & aromatherapie

13.1. Voor kindermassage en gebruik van etherische olie wordt vooraf toestemming gevraagd.

13.2. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily is niet aansprakelijk voor lichamelijke of allergische reacties, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Artikel 14 – Cadeaubonnen en acties

14.1. Cadeaubonnen zijn geldig tot de datum op de bon, met een maximum van 12 maanden.

14.2. Actieprijzen of kortingsacties zijn alleen geldig binnen de gestelde termijn.

14.3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Artikel 15 – Gebruik beeldmateriaal

15.1. Beeldmateriaal van sessies of materialen wordt alleen gedeeld met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ouder of verzorger.

15.2. Foto's van kinderen worden nooit herkenbaar gedeeld zonder toestemming.

Artikel 16 – Privacy & Vertrouwelijkheid

16.1. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens volgens de AVG. Zie de privacyverklaring op de website.

16.2. Gegevens en sessieverslagen worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld met derden.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1. Deelname aan sessies en gebruik van producten is op eigen risico.

17.2. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

17.3. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

18.1. Alle werkboeken, materialen en methodes zijn eigendom van AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily.

18.2. Niets mag worden verveelvoudigd of gedeeld zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 19 – Klachtenprocedure

Zie voor meer informatie procedure klachtenregeling die wordt weergegeven op www.aiza.coach

19.1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@aiza-pedagogischcoach.nl

19.2. Binnen 14 dagen ontvang je een inhoudelijke reactie.

19.3. Bij geschillen wordt gezocht naar een oplossing in goed overleg.

Artikel 20 – Overmacht

20.1. Bij overmacht (zoals ziekte, familieomstandigheden of overheidsmaatregelen) behoudt AIZA zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren.

20.2. In overleg wordt naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 21 – Online-producten en digitale downloads

21.1. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily biedt digitale producten aan (zoals zelf uitvoerbare trainingen, werkboekjes of sessies) via www.aiza.coach

21.2. Deze producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de koper of diens gezin.

21.3. Op al het materiaal rust auteursrecht. Het mag niet worden gekopieerd, verspreid, aangepast of commercieel ingezet zonder schriftelijke toestemming.

21.4. Na aankoop ontvangt de klant toegang tot het digitale product via e-mail of een downloadlink.

21.5. Voor digitale producten geldt dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de download gestart is, mits de klant hiermee bij aankoop heeft ingestemd.

21.6. Indien een product niet goed werkt of er een technisch probleem is, kan de klant binnen 7 dagen contact opnemen via info@aiza-pedagogischcoach.nl voor passende ondersteuning.

Artikel 22 – Wijzigingen

22.1. AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

22.2. De meest recente versie is altijd te vinden op: www.aiza.coach

Vragen of opmerkingen?

Mail naar info@aiza-pedagogischcoach.nl – ik help je graag verder.