

Privacyverklaring – AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily

Versie: april 2025

www.aiza.coach

info@aiza-pedagogischcoach.nl

KvK: 87798484

BTW: NL004482259B05

Intake vooraf.

Voorafgaand aan het starten van een coachtraject wordt altijd een intakeformulier toegestuurd en een intakegesprek ingepland.

Pas na wederzijds akkoord op basis van deze intake start het begeleidingstraject.

1. Inleiding

Bij AIZA Ontspannings- & Pedagogisch Coach en AIZA Oily hechten we veel waarde aan jouw privacy. We gaan zorgvuldig en transparant om met jouw persoonsgegevens, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken gegevens van (potentiële) klanten, kinderen en bezoekers van de website. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam (ouder en/of kind)
- Geboortedatum (voor afstemming begeleiding)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheidsgegevens (zoals HSP, spanningsklachten, gedrag, overgevoeligheden)
- School- of ontwikkelingsinformatie
- Resultaten van sessies, observaties, intakeformulieren of ITOVI-scans
- Bestel- en betaalgegevens bij aankoop van producten (zoals Young Living-artikelen of digitale downloads)

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend gevoelige informatie, zoals gezondheidsgegevens, als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten en alleen met uitdrukkelijke toestemming van ouder/verzorger of volwassene.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van coaching, sessies en begeleiding
- Administratie en facturatie
- Contact over afspraken, wijzigingen of updates
- Versturen van digitale producten of bestellingen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)

5. Verkoop en verwerking via derden

Bij de verkoop van Young Living-producten, starterskits of digitale producten kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met betrouwbare externe partijen zoals:

- ⇒ Young Living (indien levering via affiliate-link of dropshipping verloopt)
- ⇒ Webhosting of betalingsproviders (voor webshop- en e-mailverwerking)

Deze partijen verwerken gegevens volgens hun eigen privacybeleid en alleen voor het afgesproken doel.

6. Bewaartermijn

- ⇒ Persoonsgegevens: max. 7 jaar (voor fiscale verplichtingen)
- ⇒ Gezondheids-/sessiegegevens: max. 2 jaar na afronding van het traject
- ⇒ Digitale bestellingen: max. 1 jaar na levering

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer:

- Dit noodzakelijk is voor de dienstverlening (zoals bij vervanging of samenwerking)
- Jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven
- Wij daartoe wettelijk verplicht zijn (zoals bij belastingcontrole)

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde opslag van dossiers
- Gebruik van wachtwoorden en beveiligingssoftware

- Vertrouwelijkheidsovereenkomsten met eventuele samenwerkingspartners

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Fouten te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen (indien wettelijk mogelijk)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Neem hiervoor contact op via info@aiza-pedagogischcoach.nl
Ik reageren binnen 14 dagen.

10. Cookies en websitegebruik

Op www.aiza.coach worden alleen functionele en analytische cookies gebruikt die géén inbreuk maken op jouw privacy. Deze worden uitsluitend gebruikt om de website goed te laten functioneren en bezoekersstatistieken bij te houden.

11. Beeldmateriaal

Beeldmateriaal (zoals foto's van sessies, materialen of workshops) wordt alleen met schriftelijke toestemming geplaatst op de website of social media. Foto's van kinderen worden nooit herkenbaar gedeeld zonder ouderlijke toestemming.

12. Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op:

www.aiza.coach

13. Vragen of klachten

Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via info@aiza-pedagogischcoach.nl.
Bij onopgeloste klachten heb je het recht om een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl